hello,

TRẦN ĐAN THANH



01/12/1992 | +84 778 880 792 | Phường Tân Thuận, TP. Hồ Chí Minh | danthanh.tran1992@gmail.com

Tóm tắt chuyên môn

Với sự kết hợp giữa chuyên môn kỹ thuật, khả năng thực thi và tư duy vận hành, tôi mang đến kinh nghiệm thực tiễn trong các lĩnh vực Hệ thống CNTT, Hạ tầng, Mạng lưới, Vận hành CNTT và Quản lý dự án. Tôi có kinh nghiệm giải quyết các thách thức kỹ thuật đồng thời điều phối nhân sự, nhà cung cấp và việc triển khai dự án, với sự hiểu biết sâu sắc về cách các yêu cầu CNTT liên kết với các mục tiêu kinh doanh. Tôi tập trung vào việc nâng cao chuyên môn về Hạ tầng CNTT và Quản trị Hệ thống, với mục tiêu dài hạn là thăng tiến lên vị trí Quản trị Hạ tầng CNTT/Quản lý CNTT.

GIÁO DỤC

Cử nhân Công nghệ Thông tin
2010 - 2014
Đại học Tôn Đức Thắng

Cử nhân Ngôn ngữ Anh
2022 - 2025
Đại học Cần Thơ

CHỨNG CHỈ CHUYÊN NGHIỆP

Chứng chỉ quốc tế

- **MCSA:** Microsoft Certified Solutions Associate
- **MS-500:** Security Administrator Associate
- **AZ-800:** Windows Server Hybrid Administrator Associate
- **AZ-500:** Azure Security Engineer Associate

Chứng chỉ Quản lý & An toàn

- Construction Site Manager Training Certificate
- Occupational Safety and Health (OSH) Training Certificate

ĐANG TRONG QUÁ TRÌNH CHỨNG NHẬN

- Project Management Professional (PMP®) – Currently Preparing for Certification

KINH NGHIỆM

Trưởng bộ phận Phát triển Kinh doanh & Quản lý Dự án CNTT | **CÔNG TY TNHH GIẢI PHÁP NTG** | **Tháng 9 năm 2025 – Hiện tại**

TƯ VẤN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN & QUẢN LÝ DỰ ÁN

- Quản lý cơ sở hạ tầng CNTT và các dự án điện áp thấp (ELV) từ khảo sát địa điểm, lập kế hoạch và chuẩn bị đề xuất đến triển khai và bàn giao.
- Phối hợp với khách hàng, nhà cung cấp, nhà thầu phụ và các nhóm kỹ thuật để đảm bảo việc thực hiện dự án hiệu quả và giải quyết vấn đề kịp thời.
- Cung cấp tư vấn kỹ thuật và lập kế hoạch giải pháp dựa trên yêu cầu của khách hàng.
- Giám sát phạm vi, tiến độ, chất lượng và ngân sách dự án trong suốt vòng đời dự án.
- Chuẩn bị bảng dự toán (BOQ), báo giá, đề xuất kỹ thuật, tài liệu dự án và báo cáo tiến độ.
- Làm việc chặt chẽ với các nhóm kỹ thuật để khắc phục sự cố kỹ thuật và đảm bảo giải quyết kịp thời.

Kỹ sư cơ sở hạ tầng CNTT / Kỹ sư dự án | **FPT Telecom International (FTI)** | **2018 – 2025**

NĂNG LỰC CHUYÊN MÔN VÀ KINH NGHIỆM THỰC TIỄN

- Triển khai và điều phối các dự án cơ sở hạ tầng CNTT trong các lĩnh vực ngân hàng, khách sạn, bán lẻ, sản xuất và nông nghiệp công nghệ cao.
- Triển khai các dịch vụ Microsoft 365, bao gồm Exchange Online và Microsoft Entra ID, cho khách hàng doanh nghiệp.
- Hỗ trợ triển khai, quản trị và hỗ trợ vận hành cơ sở hạ tầng Windows Server, bao gồm Active Directory, DNS, DHCP và các dịch vụ cơ sở hạ tầng liên quan.
- Triển khai hệ thống giám sát CCTV, hệ thống kiểm soát truy cập, cơ sở hạ tầng cáp cấu trúc, giá đỡ máy chủ và thiết bị phòng máy chủ.
- Hợp tác với các nhóm Hệ thống, Mạng và Bảo mật trong suốt các giai đoạn triển khai, thử nghiệm, vận hành và bàn giao hệ thống.
- Theo dõi tiến độ dự án, xác minh chất lượng cài đặt, tiến hành thử nghiệm nghiệm thu và đảm bảo dự án được bàn giao thành công.
- Cung cấp hỗ trợ kỹ thuật sau triển khai và phối hợp với các nhà cung cấp để giải quyết vấn đề và duy trì sự ổn định của hệ thống.
- Chuẩn bị tài liệu kỹ thuật, bản vẽ hoàn công, tài liệu nghiệm thu và tài liệu bàn giao dự án.

THÀNH TỰU VÀ CÁC DỰ ÁN TRỌNG ĐIỂM

Quản trị viên CNTT
(THANH BÌNH CO.,LTD)

- Chịu trách nhiệm quản lý toàn bộ cơ sở hạ tầng CNTT và các hoạt động CNTT hàng ngày của công ty.
- Quản trị máy tính để bàn, mạng LAN, máy in và thiết bị CNTT.
- Cài đặt, cấu hình và bảo trì hệ điều hành Windows và các ứng dụng kinh doanh.
- Cung cấp hỗ trợ kỹ thuật cho người dùng cuối và giải quyết các vấn đề về phần cứng, phần mềm và mạng.
- Quản lý tài sản CNTT và phối hợp với các nhà cung cấp để bảo trì và nâng cấp thiết bị.

Kỹ sư Quản lý Tài sản & Triển khai
(Mon Hue Restaurant Co., Ltd)

- Quản lý tài sản CNTT, bao gồm phân bổ thiết bị, di dời, khôi phục và kiểm soát hàng tồn kho.
- Triển khai thiết bị CNTT cho các chi nhánh nhà hàng mới trước khi khai trương.
- Khôi phục và phân bổ lại thiết bị CNTT từ các chi nhánh đã đóng cửa.
- Phối hợp với nhóm Tài chính về việc mua sắm thiết bị CNTT và phê duyệt ngân sách.
- Cung cấp hỗ trợ vận hành CNTT và khắc phục sự cố cho các chi nhánh nhà hàng.

Kỹ sư hỗ trợ CNTT
(United Overseas Bank Limited (UOB)

- Cung cấp hỗ trợ kỹ thuật cho hơn 100 người dùng cuối trong môi trường ngân hàng.
- Quản lý tài khoản Active Directory và bảo trì thiết bị CNTT.
- Hỗ trợ Microsoft Office, Outlook, VPN và các ứng dụng kinh doanh.
- Xử lý các yêu cầu hỗ trợ và đảm bảo tuân thủ SLA.
- Hợp tác với các nhóm Hệ thống và Mạng để duy trì hoạt động CNTT ổn định.

KỸ NĂNG

Hỗ trợ lập kế hoạch, thử nghiệm và diễn tập khôi phục sau sự cố cho Kế hoạch Đảm bảo Hoạt động Kinh doanh Liên tục (BCP).

Hạ tầng CNTT tiêu chuẩn hóa cho việc sẵn sàng triển khai hệ thống ERP và chuyển đổi số.

Quản lý cơ sở hạ tầng CNTT sản xuất (Mạng, Máy chủ, Bảo mật).

Hệ thống CNTT tích hợp với các nền tảng ERP, MES, BMS và M&E.

Khả năng giải quyết vấn đề và đưa ra quyết định xuất sắc trong điều kiện áp lực.

Quản lý các dự án CNTT trong môi trường sản xuất.

Lập kế hoạch và kiểm soát tiến độ dự án, ngân sách và rủi ro.

Điều phối các nhóm đa chức năng và quản lý các nhà cung cấp bên ngoài.